

# Uitleg van uw factuur

## 1 Periodeafrekening

De factuur heeft meestal betrekking op een jaar. Let op: dit hoeft geen kalenderjaar te zijn. Een jaar kan (bijvoorbeeld) ook van april t/m maart lopen.

## 2 Klantnummer

Dit klantnummer heeft u nodig als u contact met ons opneemt of wilt inloggen bij *Mijn Dunea*. Het klantnummer begint altijd met een 'K'.

## 3 Betreft

Dit is het adres waar we water leveren. De factuur hoort dus bij dit adres.

## 4 Verbruik

Hier vindt u uw meternummer. Dit is het nummer dat op uw watermeter staat. Ook ziet u hier de periode en de meterstanden van deze factuur. Onder het kopje *aflezing* staat hoe de meterstanden zijn doorgegeven. Dit kunt u zelf hebben gedaan of door een Dunea monteur zijn verzorgd. Als de meterstanden zijn geschat, ziet u dat ook onder dit kopje.

## 5 Kosten

Dit is het overzicht van alle kosten. Op de tweede pagina worden die kort toegelicht. Voor meer uitleg, gaat u naar [www.dunea.nl/klantenservice/tarieven](http://www.dunea.nl/klantenservice/tarieven)

Retouradres: Postbus 756, 2700 AT Zoetermeer

De heer D Water  
Waterstraat 10  
2018 DW Zoetermeer

## 1 Periodeafrekening

Factuurdatum 6 april 2021  
Klantnummer K017123456  
Klantcontract C000123456  
Factuurnummer FN211234567

<b>3</b>	<b>Betreft</b>	Waterstraat 10 2018 DW Zoetermeer						
<b>4</b>	<b>Verbruik</b>	<b>Meternummer</b>	<b>van</b>	<b>tot en met</b>	<b>vorige meterstand</b>	<b>huidige meterstand</b>	<b>verbruik</b>	<b>aflezing</b>
		1234567	27-01-2020	- 27-02-2021	275	394	119 m <sup>3</sup>	Schatting
<b>5</b>	<b>Kosten</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>van</b>	<b>tot en met</b>	<b>hoeveelheid</b>	<b>tarief</b>	<b>BTW%</b>	
		Te betalen verbruik	27-01-2020	- 31-12-2020	101,61 m <sup>3</sup>	à 0,980	9 % €	99,58
			01-01-2021	- 27-02-2021	17,39 m <sup>3</sup>	à 1,000	9 % €	17,39
		Vastrecht DW 2,5m <sup>2</sup> /uur	01-03-2020	- 31-12-2020			9 % €	93,38
			01-01-2021	- 27-02-2021			9 % €	19,15
		Belasting op leidingwater zonder doorlevering	27-01-2020	- 31-12-2020	101,61 m <sup>3</sup>	à 0,348	9 % €	35,36
			01-01-2021	- 27-02-2021	17,39 m <sup>3</sup>	à 0,354	9 % €	6,16
		Toeslag op het vastrecht voor precario	01-03-2020	- 31-12-2020			9 % €	44,10
			01-01-2021	- 27-02-2021			9 % €	0,95
		BTW (9 %)					€	28,45
		<b>Kosten totaal</b>					€	344,52
<b>Af</b>	<b>6</b>	<b>Voorschotten</b>						
		Totaal in rekening gebrachte voorschotten					€	-464,00
		Inclusief 9% BTW (€ 38,31).						
	<b>7</b>	<b>Subtotaal</b>					€	-119,48
<b>Bij</b>	<b>8</b>	<b>Nieuw voorschot</b>					€	139,00
		Voorschotbedrag voor 28-02-2021 t/m 31-05-2021						
		Inclusief 9% BTW (€ 9,00).						
<b>9</b>	<b>Totaal</b>						€	19,52
		Het totaalbedrag van deze factuur is € 19,52. Betaal dit bedrag voor 30-04-2021 op IBAN NL68 INGB 0000 0116 00 en vermeld hierbij betalingskenmerk 1234567890123456.						

## 6 Voorschotten

Dit zijn alle in rekening gebrachte voorschotten. Of u die inderdaad heeft betaald, ziet u via *Mijn Dunea*. Betaalt u via overschrijving? Dan zijn openstaande bedragen op de laatste pagina van deze factuur vermeld. U moet eventuele onbetaalde facturen uiteraard alsnog betalen.

## 7 Subtotaal

Het totaalbedrag van de kosten, min de voorschotten.

## 8 Nieuw voorschot

Het voorschotbedrag voor de nieuwe periode. Dit bedrag gaat u de komende periode voor uw water betalen. Deze periode start een dag nadat de waterstand is doorgegeven en loopt tot de laatste dag van uw nieuwe voorschottermijn.

## 9 Totaal

Het totaal van deze factuur. Hieronder ziet u of er nog facturen openstaan of tegoeden moeten worden verrekend. Belangrijk: als u een nieuw bankrekeningnummer heeft, geef dit dan direct door via *Mijn Dunea*.

## Toelichting

Klantnummer K017123456  
Factuurnummer FCN181234567  
Betreft Waterstraat 10 2018 DW Zoetermeer

### 10 Verbruik

Hier ziet u hoeveel water u de afgelopen jaren (tot maximaal 3 jaar terug) heeft verbruikt. U ziet eerst de periode waarover het gaat en dan het in rekening gebrachte verbruik. Daarna is het verbruik omgerekend naar een heel jaar van 365 dagen.

### 11 Kosten

Uitleg over de kosten van de eerste pagina. Meer weten over de opbouw van uw factuur? Ga dan naar [www.dunea.nl/klantenservice/veelgestelde-vragen-factuur](http://www.dunea.nl/klantenservice/veelgestelde-vragen-factuur)

### 12 Voorschotten

De voorschotten die op pagina 1 zijn afgetrokken van de totale kosten.

### 13 Nieuw Voorschot

De door u te betalen voorschotten voor de eerstvolgende periode.

10

**Verbruik** Uw meterstand is geschat. Om te voorkomen dat u teveel betaait, vragen wij u om vandaag nog de meterstand op te nemen. Wijkt het verbruik meer dan 50 m<sup>3</sup> af dan kunt u contact met ons opnemen.

#### Uw verbruik vergeleken met voorgaande perioden

Periode	Verbruik	Omgerekend naar 1 heel jaar
27-01-2020 - 27-02-2021	119 m <sup>3</sup>	90 m <sup>3</sup>

11

**Kosten** **Drinkwaterverbruik** wordt evenredig verdeeld over de maanden met het oude en de maanden met het nieuwe tarief.

**Vastrecht** is een vaste bijdrage voor ieder verbruiksadres, dat is gebaseerd op de leveringscapaciteit.

**Belasting op Leidingwater (BoL)** is belasting die de Belastingdienst heft op de levering van leidingwater. Dunea moet dit innen. U betaalt BoL over uw waterverbruik. De belasting (BoL) maakt naast productie- en distributiekosten onderdeel uit van de prijs van drinkwater. Hierdoor moet u ook BTW betalen over BoL.

**Toeslag vastrecht Precario** is een toeslag op het vastrecht. Dunea moet de precariobelasting betalen aan uw gemeente voor het hebben van waterleidingen in openbare gemeentegrond.

Af

12

#### Voorschotten

In rekening gebrachte voorschotten

01-12-2020 - 28-02-2021	€	116,00
01-09-2020 - 30-11-2021	€	116,00
01-06-2020 - 31-08-2021	€	116,00
27-01-2020 - 31-05-2021	€	116,00

Totaal in rekening gebrachte voorschotten € 464,00

De in rekening gebrachte voorschotten zijn verrekend op deze factuur. Heeft u deze bedragen nog niet of niet helemaal betaald, doe dit dan direct. Vermeld bij uw betaling: K017123456

Bij

13

#### Nieuw voorschot

Het nieuwe voorschotbedrag voor het komende verbruiksjaar is € 139,00\*.

\*Inclusief 9% BTW (€ 11,48).

De voorschotfacturen ontvangt u rond 1-3-2021, 1-6-2021, 1-9-2021 en 1-12-2021.

De tarieven van deze factuur staan vermeld in de Tarievenregeling van het betreffende jaar. U vindt onze Tarievenregeling en Algemene voorwaarden op [dunea.nl/klantenservice/tarieven](http://dunea.nl/klantenservice/tarieven).

#### Klantenservice

Op [www.dunea.nl](http://www.dunea.nl) vindt u antwoorden op veelgestelde vragen. U bereikt onze klantenservice via [klantenservice@dunea.nl](mailto:klantenservice@dunea.nl) of, van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur, op telefoonnummer 088 347 47 47.

Overzicht - Periodeafrekening voor factuur F211234567

**14 Overzicht verrekenende facturen**  
 Hier ziet u welke facturen we hebben verrekend. Het kan gaan om bedragen die u nog moest betalen. Of om geld dat u van ons terugkreeg. Na verrekening van deze te betalen of terug te ontvangen bedragen, blijft een bedrag over dat u moet betalen of juist van ons ontvangt. Een overzicht van wat u nog moet betalen ziet u ook op *Mijn Dunea*.

**15 Openstaande facturen en betalingen**  
 Een overzicht van de facturen die u nog moet te betalen. Als u per automatische incasso betaalt, vindt u dit overzicht op *Mijn Dunea*.

**16 In behandeling bij deurwaarder**  
 Dit zijn facturen die in behandeling zijn bij een deurwaarder of incassobureau.

**17 In Afsluitfase**  
 Als hier facturen zijn vermeld, dan is uw water afgesloten of wordt het binnenkort mogelijk afgesloten.

**14 Overzicht verrekenende facturen**

Datum	Factuurnummer	Soort	Klantcontract	Factuurbedrag
05-03-2021	F211234568	Factuur	C000123456	€ 96,34
<b>Totaal verrekenende facturen</b>				<b>€ 96,34</b>

**15 Openstaande facturen en betalingen**

Datum	Factuurnummer	Soort	Klantcontract	Factuurbedrag	Openstaand bedrag	Vervaldatum	Opmerking
08-04-2021	F211234567	Factuur	C000123456	€ 80,00	€ 80,00	30-04-2021	
<b>Te betalen/ontvangen bedrag</b>					<b>€ 80,00</b>		

**16 In behandeling bij deurwaarder**

Datum	Factuurnummer	Soort	Klantcontract	Factuurbedrag	Openstaand bedrag	Vervaldatum	Opmerking
15-09-2020	500000000000	Factuur	C000123456	€	€	07-10-2020	Extern
22-12-2020	5000000000001	Factuur	C000123456	€	€	12-01-2021	Extern

**17 In afsluitfase**

Datum	Factuurnummer	Soort	Klantcontract	Factuurbedrag	Openstaand bedrag	Vervaldatum	Opmerking
15-03-2020	5000000000002	Factuur	C000123456	€ 80,00	€ 80,00	06-04-2020	Afsluiting
03-05-2020	KST2000000000001	Kosten	C000123456	€ 13,00	€ 13,00	03-05-2020	Afsluiting
<b>Te betalen/ontvangen bedrag</b>					<b>99,99</b>		